

FAQ

Qu'est-ce que O-Guard (Film de protection) ?

- C'est un film d'uréthane qui se présente sous forme de rouleaux et peut-être appliqué sur n'importe quelle surface en pierre pour la protéger. Il est également imperméable aux liquides, mais perméable aux gaz. Cela signifie que les liquides ne peuvent pas pénétrer le film, mais que les gaz le peuvent, de sorte que votre pierre peut respirer.

Pourquoi O-Guard (Film de protection) ?

- Aucun scellant sur le marché ne peut protéger votre comptoir contre les tâches ou le mordançage. En utilisant O-Guard (Film de protection), vous vous assurez que votre comptoir ne sera pas taché ou gravé. De plus, O-Guard (Film de protection) protégera votre comptoir contre les égratignures, les marques d'étourdissement et les éclats.

Contre quoi O-Guard (Film de protection) protégera-t-il mon comptoir ?

- L'O-Guard (Film de protection) est garanti pour protéger vos comptoirs contre les gravures et les tâches. Il offrira également une protection contre les rayures, les éclats et les marques d'étourdissement. N'oubliez pas que nous vous recommandons d'utiliser une planche à découper, car les couteaux peuvent couper le film.

Quels produits chimiques puis-je utiliser pour nettoyer une surface protégée avec O-Guard (Film de protection) ?

- Nous vous recommandons d'utiliser des savons non abrasifs adaptés à la pierre ou au verre. O-Guard (Film de protection) est assez résistant aux produits chimiques, mais l'utilisation de savons adaptés à la pierre vous permettra d'entretenir la surface en toute sécurité. Nous vous recommandons vivement d'utiliser le savon O-Soap (Savon O) que vous pouvez acheter directement chez nous.

L'O-Guard (Film de protection) est-il résistant à la chaleur ?

- L'O-Guard (Film de protection) est très résistant à la chaleur, mais nous vous déconseillons fortement de poser des casseroles directement de la cuisinière sur l'O-Guard (Film de protection), ou d'appliquer toute source de chaleur élevée sur le film. Vous pouvez cependant utiliser de l'eau chaude ou un sèche-cheveux pour chauffer le film afin d'éliminer les rayures.

Puis-je installer O-Guard (Film de protection) à l'extérieur ?

- Absolument ! O-Guard (Film de protection) est résistant aux UV et ne jaunira pas. Vous pouvez vous attendre à ce qu'il dure des années à l'extérieur. Afin de prolonger sa durée de vie utile, il est préférable de couvrir la surface en hiver, et de la protéger de la lumière directe du soleil comme vous le feriez avec une surface en bois.

Quelle est la durée de vie de l'O-Guard (Film de protection) ?

- La longévité d'O-Guard (Film de protection) dépend de la surface sur laquelle il est installé, du trafic auquel il est soumis et de l'utilisation de la surface sur laquelle il est installé. Dans un environnement résidentiel, il durera en moyenne 5 à 6 ans, mais jusqu'à 10 ans s'il ne s'agit pas d'une surface très utilisée. Les bars ont tendance à devoir être remplacés entre 1 et 3 ans après leur installation. Les hôtels peuvent s'attendre à ce que les surfaces durent entre 6 et 10 ans si elles sont correctement entretenues.

Comment dois-je entretenir O-Guard (Film de protection) ?

- Entretenez votre O-Guard (Film de protection) comme vous le feriez pour une surface en pierre. Nettoyez-la régulièrement avec des savons non abrasifs sans danger pour la pierre et effectuez un polissage final avec une serviette en microfibres. Nous recommandons vivement l'utilisation de notre O-Soap (Savon O).

L'installation d'O-Guard (Film de protection) dégage-t-elle une odeur ou produit-elle des COV ?

- Le processus d'installation d'O-Guard (Film de protection) est totalement inodore et respectueux de l'environnement.

Combien de temps après l'installation puis-je utiliser mon comptoir ?

- Les comptoirs peuvent être utilisés 2 heures après l'installation, mais nous vous recommandons d'attendre au moins 24 heures. Il faut environ 72 heures pour que le produit durcisse complètement sur une surface en pierre.

Combien de temps faut-il pour installer l'O-Guard (Film de protection) ?

- La durée de l'installation dépend largement de la taille de la surface sur laquelle l'O-Guard (Film de protection) est appliqué, ainsi que de sa forme. Il faudra à notre équipe au moins une demi-journée pour l'appliquer sur la plupart des comptoirs, mais cela peut prendre jusqu'à une journée entière. N'oubliez pas qu'une certaine attente est nécessaire pour permettre à l'O-Guard (Film de protection) de se fixer et de pouvoir couper les bords en toute sécurité.

Dans quelles finitions l'O-Guard (Film de protection) est-il disponible ?

- L'O-Guard (Film de protection) existe en deux finitions, brillante et mate. L'O-Guard (Film de protection) brillant donne une finition très polie, tandis que le mat lui donne un aspect lisse.

L'O-Guard (Film de protection) s'enroule-t-il autour du bord de la pierre ?

- L'O-Guard (Film de protection) ne s'enroule pas autour des bords. En général, les dommages se produisent sur la surface supérieure et non sur les bords. De plus, étant donné les irrégularités des bords des comptoirs, le fait de l'enrouler autour des bords pourrait causer certains problèmes qui nuiraient à l'efficacité de l'O-Guard (Film de protection).

O-Guard (Film de protection) s'écaille-t-il ?

- L'O-Guard (Film de protection) ne s'écaillera jamais sans intervention humaine. Lorsqu'il est correctement installé, vous pouvez vous attendre à ce que l'O-Guard (Film de protection) reste en place et ne s'écaille pas. Les zones les plus problématiques sont généralement les bars qui connaissent un fort trafic et où les gens peuvent essayer de le décoller. Il existe des procédures spécifiques pour retirer l'O-Guard (Film de protection) d'une surface en pierre sans l'endommager.